**Захід Паспорту: Реформа пенітенціарної системи та пробації №4.4.2.1**

"Розробка та впровадження інструментів оцінювання ефективності роботи працівників пробації, підготовка відповідних пропозицій"

**Чому ми це робимо?**

Розробка та впровадження інструментів оцінювання ефективності роботи працівників пробації планується через впровадження інституту інспекцій підрозділів пробації за міжнародними стандартами і дієвими практиками.

Ми намагаємося змінити філософію проведення інспекцій підрозділів пробації.

Повинна відбутися трансформація сприйняття інституту інспекцій як такої, відходячи від ідеї пошуку недоліків у роботі персоналу пробації і покарання винних, а навпаки, до ідеї оцінки рівня відповідності роботи персоналу із суб'єктами пробації відповідним стандартам (нормам або критеріям).

Зазначена робота має відповідати параграфу 102 Правил Ради Європи про пробацію 2010 року та правилу 76 [Рекомендації Ради Європи щодо громадських санкцій та заходів](http://www.probation.gov.ua/wp-content/uploads/2019/01/Rec20173-CSM-and-commentary_українською-мовою.doc) 2017 року, відповідно до яких служба пробації повинна створити надійну систему моніторингу, удосконалювати свою діяльність та забезпечити її відповідність встановленим нормам.

Ця філософія сповідується в Англії та Уельсі. Тому, для підготовки проекту українських стандартів інспектування підрозділів пробації з досудової, наглядової і пенітенціарної пробації вивчено саме досвід Англії та Уельсу за підтримки Проекту ЄС «Pravo-Justice», залучивши міжнародного експерта Інспекторату з питань пробації Її Величності. Активна фаза комунікацій з представником цієї служби розпочалася восени 2018 року.

**Де таке є?**

В Англії не шукають недоліків у роботі, щоб притягнути до відповідальності працівника, а навпаки, намагаються "побачити і відчути", наскільки менеджмент підрозділом і роботи зі справами суб'єктів пробації відповідає ідеальній (ефективній) моделі.

З метою оцінки рівня ефективності роботи персоналу пробації в Англії і Уельсі інспектори Інспекторату з питань пробації Її Величності здійснюють на системній основі перевірку якості роботи персоналу Служби пробації за відповідними стандартами.

Останній перегляд таких стандартів відбувся у квітня 2018 року в основі яких покладено метод ASPIRE, що суголосний із міжнародними стандартами, зокрема розділом V Правил Ради Європи про пробацію 2010 року.

Іншими словами у ході перевірки інспектором Інспекторату перевіряється, що саме і як офіцер пробації працює з клієнтом пробації (offender case management), чи достатньо застосував знань і вмінь під час роботи з правопорушником: оцінюється належність проведеної оцінки ризиків і криміногенних потреб правопорушника та рівня небезпеки для суспільства, належність планування заходів і інтервенцій, що має випливати із проведеної оцінки ризиків, достатність реалізації запланованих заходів і наявного банку послуг (в Україні це навивається "банк ресурсів"), перегляд плану у разі зміни криміногенних потреб правопорушника, оцінка досягнутого прогресу у зміні поведінки правопорушника та відповідно мінімізація ризиків для суспільства з боку правопорушника.

У проекції на українські реалії ідея пробації за міжнародними стандартами та з урахуванням досвіду Англії та Уельсу віддзеркалюється у статті 4 Закону України "Про пробацію", відповідно до якої мета пробації передбачає забезпечення безпеки суспільства, створення умов для виправлення засуджених та запобігання вчиненню повторних кримінальних правопорушень.

У лютому 2019 року розроблено проекти двох українських стандартів інспектування підрозділів пробації з досудової і наглядової пробації.

Обговорення проекту цих стандартів заплановано з практичними працівниками філії Державної установи "Центр пробації" у Хмельницькій області 10 квітня 2019 року за участі представника Інспекторату з питань пробації Її Величності пані Саллі Лестер.

Також на 11 квітня заплановано проведення семінару для керівників підрозділів пробації у Хмельницькій області з питань ефективності діяльності підрозділів пробації за міжнародними стандартами, обговорення проблемних питань їх реалізації в українських реаліях, що з власної ініціативи організований працівниками Центру пробації.

**Що це дасть?**

Державна установа "Центр пробації" має забезпечити наявність надійних систем моніторингу і вдосконалення своєї власної практики, забезпечення відповідності вимогам стандартів, включаючи моніторинг дотримання законодавства та політики з питань виконання покарань і пробації.

Зазначена система сприятиме підвищенню якості роботи персоналу пробації та менеджменту підрозділами пробації.

Саме у такий спосіб підвищиться потенціал української пробації забезпечити безпеку суспільства, збільшиться довіра громади до служби пробації.

***Відділ міжнародного співробітництва***

***Центр пробації***

Клиша Владислав Іванович

+38 044 207 34 36, org@kvs.gov.ua